

Liebe Gäste,

wir freuen uns, seit vielen Jahren auch ein relativ großer Partner von Erlebnisportalen zu sein und tausenden Menschen mit unserem Angebot Träume erfüllt und Freude gemacht zu haben.

Die Erfahrung der letzten zwei, drei Jahre zeigt uns aber auch, dass es eine wachsende Anzahl von Kunden gibt, die sich schwer tun, die Unterschiede zwischen einer direkten Reservierung bei einem Anbieter und dem Kauf eines „Erlebnisgutscheins“ zu erkennen.

Ein Ergebnis können wir schon vorweg feststellen: Kein Weg ist für den Kunden grundsätzlich besser als der andere – ABER die Produkte sind auch nur bedingt vergleichbar, da der Erlebnisanbieter ein Erlebnis, z.B. „Mustang Oldtimer fahren“, an einer Vielzahl von Standorten anbietet, Sie über uns als Autovermietung aber ein bestimmtes Fahrzeug, z.B. ein „Mustang Oldtimer Cabrio“, für Ihren Wunschtermin am Standort Düsseldorf buchen können. Da jeder Kundentyp etwas anderes für sich als wichtig empfindet, müssen wir zwischen Preis (Geldwert) und Rate (Leistungsumfang im Vergleich zum Geldwert) vergleichen, um das für Sie optimale Paket zu finden und Ihren Erwartungen entsprechen zu können. Deshalb haben wir hier die Vor- und Nachteile einmal für Sie verglichen, wobei unsere Wertung selbstverständlich nicht Ihrer entsprechen muss:

	Erlebnisanbieter	Direktbuchung
Fahrzeuge	Unabhängig des Buchungsweges, stehen Ihnen die selben Fahrzeuge zur Verfügung. Alle sind gleich gewartet, versichert. ✓	gereinigt und ✓
Fahrzeugausfall	Sollte ein Fahrzeug aus Gründen höherer Gewalt (z.B. eines Unfalls) ausfallen, können wir Ihnen bei Verfügbarkeit problemlos ein gleichwertiges Fahrerlebnis auf einem ähnlichen Fahrzeug anbieten, da für uns keine Fahrzeugbindung besteht. Sollte es aus einem Grund, den wir nicht zu verschulden haben an Verfügbarkeit mangeln, geben wir Ihnen Gutschein bei dem Erlebnisanbieter wieder frei, damit Sie diesen zu einem anderen Zeitpunkt bei uns oder an einem anderen Standort wieder einlösen können. Schadensansprüche regeln das Gesetz und die gültigen AGB. Aus der Erfahrung: Mit einem Erlebnisgutschein erwerben Sie das Recht, diesen an einem beliebigen Standort des Anbieters nach Verfügbarkeit einzulösen. Ein Anspruch auf ein definiertes Datum, Fahrzeug oder Leistungsort wird zum Zeitpunkt des Gutscheinkaufs nicht erworben. ✗	Sollte das von Ihnen gebuchte Fahrzeug aus Gründen höherer Gewalt (z.B. eines Unfalls) ausfallen, werden wir Sie kontaktieren und nach einer gemeinsamen Lösung suchen. Indem Sie sich jedoch ein ganz bestimmtes Fahrzeug ausgesucht haben, kann dieses bei einem Ausfall bedeuten, dass der für Sie ausschlaggebende Entscheidungsgrund entfallen ist und wir keine gemeinsame, zweckmäßige Lösung finden können. In diesem Fall können Sie vom Vertrag zurücktreten und erhalten umgehend u.U. bereits an uns geleistete (An)-Zahlungen erstattet ✓

<p><b>Umbuchung</b></p>	<p>Eine Umbuchung ist nicht möglich. Auch Änderungen von Übergabe-/Rücknahmezeiten sind ausschließlich nach vorheriger Absprache und nach Verfügbarkeit möglich. <b>x</b></p>	<p>Zwar bindet der Mietvertrag beide Seiten, jedoch ist eine Änderung grundsätzlich möglich. Je nach Zeitpunkt und Änderung können jedoch Umbuchungskosten anfallen. <b>✓</b></p>
<p><b>Stornierung</b></p>	<p>Eine Stornierung ist nach verbindlicher Einlösung des Gutscheins nicht mehr möglich. <b>x</b></p>	<p>Ist unter den Voraussetzungen unserer Stornierungsbedingungen (Punkt 1.4 der AGB) möglich. <b>✓</b></p>
<p><b>Versicherung mit SB</b></p>	<p>Alle Fahrzeuge sind über eine Selbstfahrivermietversicherung Haftpflicht und Vollkasko mit einer Selbstbeteiligung (SB) versichert. Die Herabsetzung der SB ist nicht möglich. TIPP: Schauen Sie mal im Internet, ob es Versicherungen gibt, die Mietern von KFZ eine Tagesmietwagenversicherung anbieten. <b>x</b></p>	<p>Alle Fahrzeuge sind über eine Selbstfahrivermietversicherung Haftpflicht und Vollkasko mit einer Selbstbeteiligung (SB) versichert. Die Herabsetzung der SB ist gegen Zuzahlung bedingt möglich. TIPP: Schauen Sie mal im Internet, ob es Versicherungen gibt, die Mietern eine Tagesmietwagenversicherung anbieten. <b>✓</b></p>
<p><b>Vorrausbuchungsfrist</b></p>	<p>Termine können nur innerhalb der Vertragslaufzeit mit dem jeweiligen Erlebnispartner vereinbart werden. <b>x</b></p>	<p>Sie können Ihren Wunschtermin bereits heute, z.B. auch schon für das nächste Jahr, buchen. <b>✓</b></p>
<p><b>Verfügbarkeit am Standort Düsseldorf</b></p>	<p>Sie wählen das Erlebnis aus dem Kontingent des Erlebnispartners und erhalten von uns ein vertraglich vereinbartes Fahrzeug nach tagesaktueller Verfügbarkeit. Ein Rechtsanspruch auf ein bestimmtes Fahrzeug besteht nicht. <b>x</b></p>	<p>Sie wählen sich Fahrzeug, Datum und Uhrzeit aus. Exakt dieses Fahrzeug wird Ihnen auch, ausgenommen höhere Gewalt, zur vereinbarten Zeit zur Verfügung stehen. <b>✓</b></p>
<p><b>Preis</b></p>	<p>“Flatrate” innerhalb der Woche und dem Wochenende/Feiertag. Daher ist der Preis gerade an Wochenenden und isoliert betrachtet, nicht selten günstiger als über uns direkt. <b>✓</b></p>	<p>Der Mietpreis ist dynamisch und ist, im Vergleich zu dem Gutscheinwert eines Erlebnispartners, gerade an Wochenenden und Feiertagen höher. <b>x</b></p>
<p><b>Einlösemöglichkeit des Gutscheins</b></p>	<p>Sie sind an die Verfügbarkeit des Kontingents, welches dem Erlebnispartner zur Verfügung steht, gebunden. <b>x</b></p>	<p>Ob Sie einen Gutschein über uns erworben haben oder direkt einen Termin buchen möchten – wir freuen uns auf Ihre Reservierung bis 48 Stunden vor Fahrtbeginn und werden diese, wann immer Ihr Wunschfahrzeug verfügbar ist, umgehend bestätigen. <b>✓</b></p>
<p><b>Freikilometer</b></p>	<p>Bitte entnehmen Sie diese der Beschreibung auf der Website des Erlebnispartners. <b>x</b></p>	<p>Unterschiedlich je nach gewähltem Tarif – aber wir garantieren Ihnen, dass selbst in unserem Basistarif mindestens die gleiche Anzahl an Freikilometern inkludiert ist – meist sogar mehr, verglichen mit den Angeboten der Erlebnispartner an unserem Standort. <b>✓</b></p>

<b>Aufpreis Extrakilometer</b>	Bitte entnehmen Sie diesen der Beschreibung auf der Website des Erlebnisanbieters. <span style="float: right;">✘</span>	Unterschiedlich je nach gewähltem Tarif – aber wir garantieren Ihnen, dass der Aufpreis, selbst in unserem Basistarif, nie höher – meist sogar günstiger, verglichen mit den Angeboten der Erlebnispartner an unserem Standort, ist. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Endreinigung</b>	Kostenfrei. Die Endreinigung ist bereits im Mietpreis inkludiert. <span style="float: right;">✔</span>	Kostenfrei. Die Endreinigung ist im Mietpreis bereits inkludiert. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Parken</b>	Fußläufig unseres Gewerbeparks befinden sich viele kostenfreie Parkmöglichkeiten. Das Parken auf dem Gelände selbst ist kostenpflichtig. <span style="float: right;">✘</span>	Kostenfrei. Die Nutzung eines unserer ausgewiesenen Parkplätze ist im Mietpreis bereits inkludiert. <span style="float: right;">✔</span>
<b>2. Fahrer</b>	Es ist nicht möglich, einen zweiten Fahrer in den Mietvertrag einzutragen. <span style="float: right;">✘</span>	Es ist möglich, einen zweiten Fahrer, gegen Aufpreis, in den Mietvertrag einzutragen. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Fahrzeugwahl</b>	Obliegt dem Vermieter nach tagesaktueller Verfügbarkeit. <span style="float: right;">✘</span>	Sie treffen Ihre Wahl. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Lieferung</b>	Eine Lieferung des Fahrzeugs ist nicht möglich. <span style="float: right;">✘</span>	Eine Fahrzeuglieferung ist nach vorheriger, frühzeitiger Absprache oft, wenn auch gegen Aufpreis, möglich. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Haustiere</b>	Haustiere sind in unseren Fahrzeugen nicht grundsätzlich untersagt. Die Höhe des Zuschlages für den erhöhten Reinigungsbedarf kann jederzeit über unsere Servicrufnummer oder per Email erfragt werden. <span style="float: right;">✔</span>	Haustiere sind in unseren Fahrzeugen nicht grundsätzlich untersagt. Die Höhe des Zuschlages für den erhöhten Reinigungsbedarf kann jederzeit über unsere Servicrufnummer oder per Email erfragt werden. <span style="float: right;">✔</span>
<b>Vielfältigkeit</b>	Sie haben die Möglichkeit, aus mehreren Standorten wählen zu können. <span style="float: right;">✔</span>	Sie sind an den Standort Düsseldorf gebunden. <span style="float: right;">✘</span>
<b>Umtauschmöglichkeit</b>	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Gutschein gegen ein anders Erlebnis, auch an einem anderen Standort, umzutauschen.	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Gutschein gegen ein anders am Standort Düsseldorf mögliches Erlebnis umzutauschen oder zu erweitern.

Wie Sie sehen, gibt es kein richtig oder falsch.

Als Faustformel könnte man aber festhalten, dass es eine gute Idee ist über einen Erlebnispartner zu buchen, wenn mehr Preis, räumliche Flexibilität und nicht das exakte Fahrerlebnis im Vordergrund stehen.

Wenn jedoch die Verfügbarkeit zu bestimmten Terminen, die Möglichkeit zur Fahrzeugwahl, längere Vorausbuchungszeiten, kurz gesagt all jene individuellen Aspekte, die über die bloße Erlebnisbeschreibung hinausgehen, entscheidend für Ihr individuelles Anforderungsprofil sind, ist die Direktbuchung die beste, ja einzige, Wahl.

Wir hoffen, Ihnen durch die Gegenüberstellung der Unterschiede die Entscheidung etwas einfacher gemacht zu haben – stehen Ihnen ansonsten auch gerne unter [info@see-red.de](mailto:info@see-red.de) oder 0 21 02 – 30 76 80 90 während unserer Bürozeiten zur Verfügung.

Bis bald - Ihr SEE RED Team